**דו"ח STR**

**מסמך סיכום הבדיקות**

**WEB PROJECT**

**לאתר בית הלוחם תל אביב**

[**https://bh-tla.inz.org.il**](https://bh-tla.inz.org.il)

****

|  |  |
| --- | --- |
| כותב הדו"ח: | עידן חג'אג' |
| מאשר הדו"ח: |  |
| מס' מהדורה: | 1.0 |
| תאריך מהדורה: | 12/09/2022 |

תוכן העניינים

[***כללי* 2**](#_Toc113908341)

[***האתר הנבדק* 2**](#_Toc113908342)

[***מונחים ומושגים* 3**](#_Toc113908343)

[***ביצוע בדיקות המערכת* 4**](#_Toc113908344)

[**תיאור ביצוע הבדיקות 4**](#_Toc113908345)

[***עץ בדיקות* 6**](#_Toc113908346)

[***סיכום ביצועי הבדיקות* 25**](#_Toc113908347)

[***תוצאות בדיקת המערכת* 26**](#_Toc113908348)

[**דיווחי תקלות לפי סבבים ולפי רמת חומרה 26**](#_Toc113908349)

[***הערכת איכות המערכת* 28**](#_Toc113908350)

[**מצב תקלות למערכת הנבדקת 28**](#_Toc113908351)

[***מסקנות והמלצות* 29**](#_Toc113908352)

# כללי

מטרת המסמך הינו סיכום תוצאות הבדיקות וסיפוק ערך מוסף המבוסס על התוצאות הללו.

תוצאות מסמך זה מאפשרות למשתמש/מנהל הפרויקט לקבל החלטה האם להעביר את המערכת לשלב הבא.

# האתר הנבדק

האתר הנבדק הוא האתר של בית הלוחם תל אביב האתר הוא מסוג ארגון ציבורי

אתר ארגון ציבורי מספק מידע ושירותים לחברי הארגון באתר זה מפורט חזון הארגון, מידע פנימי לחבריו, שירותים שהארגון מעניק וכו'

האתר מתנהל במדינת ישראל תחת ארגון נכי צה"ל ארגון נכי צה"ל הוא הגוף המרכזי היציג בישראל אשר מעניק מעטפת סיוע מלאה לכלל החיילים, החיילות ואנשי מערכת הביטחון אשר נפצעו או חלו במהלך שירותם

האתר פונה בראש ובראשונה לחברי ארגון נכי צה"ל ששייכים למחוז תל אביב קהל היעד המשני הוא נכי צה"ל בכללותם

# מונחים ומושגים

**בדיקות פונקציונליות :FUNCTIONAL** בדיקות המבוססות על ניתוח הפונקציונליות של האתר הבדיקות נועדו לבדוק שהאתר עושה את מה שהוא אמור לעשות ולא עושה את מה שהוא לא אמור לעשות

**בדיקות שמישות USABILITY:** בדיקות האם האתר מובן, קל ללימוד, קל להפעלה ומושך עבור המשתמשים

**בדיקות ממשק משתמש GUI:** בדיקות הפקדים, השדות והעיצוב במסך. התנהגות תקינה, פורמט ואורך של שדות, מגבלות ערכי קלט וכדומה

**בדיקות תאימות COMPATIBILITY:** בדיקות לאימות התפקוד התקין של התוכנה בסביבות\פלטפורמות שונות כגון: חומרה שונה, גרסאות של מערכות הפעלה, דפדפנים שונים ועל גבי פלטפורמות שונות

**בדיקות נגישות ACCESSIBILTY:** בדיקות לווידוא עמידה בדרישות ובחוקי הנגישות

**בדיקות ביצועים PERFORMANCE:** בדיקת יכולת התגובה של צד השרת במערכות שרת/לקוח בהן צפויים משתמשים רבים בו זמנית

בדיקת זמני התגובה והעלייה של האתר

# ביצוע בדיקות המערכת

# תיאור ביצוע הבדיקות

**בדקתי את האתר על הדפדפנים:**

* Google Chrome
* Microsoft Edge
* Firefox

**הפונקציות המרכזיות שבדקתי:**

* מסך ראשי
* מסך מחלקת חברים
* מסך חידוש החברות לשנת 2022
* מסך מכון פיזיותרפיה והידרותרפיה
* מסך טיפולים משלימים
* מסך זכויות והטבות טבלאות
* מסך טפסים
* מסך ניכוי דמי חבר
* מסך עדכון פרטי חבר
* מסך צור קשר
* חיפוש
* נגישות

**הכנתי את עץ הבדיקות לפי הפונקציות המרכזיות של האתר ונעזרתי בצ'קליסט**

**סוגי הבדיקות שבוצעו:**

* בדיקות פונקציונליות
* בדיקות שמישות
* בדיקות GUI
* בדיקות תאימות
* בדיקות נגישות
* בדיקות ביצועים

**סוגי הבדיקות שלא בוצעו:**

* בדיקות עומסים
* בדיקות שרידות והתאוששות
* בדיקות אבטחה

סבב הבדיקה הראשון התבצע בתאריכים: 11/08/2022 14/08/2022 15/08/2022 16/08/2022 17/08/2022 18/08/2022

סבב הבדיקה השני התבצע בתאריכים: 20/08/2022 21/08/2022 22/02/2022 23/08/2022 24/08/2022

אני כתבתי את תרחישי הבדיקות בTestRail וגם ביצעתי את הבדיקות בפועל כל הבדיקות שבוצעו הן בדיקות ידניות

# עץ בדיקות

1. **מסך ראשי**
   1. בדיקות פונקציונליות
      1. לבדוק האם כל הקישורים הפנימיים פעילים ומובילים למקום הנכון
      2. לבדוק האם כל הקישורים החיצוניים לאתרים אחרים עובדים כראוי
      3. לבדוק האם צבע טקסט הקישור הוא אחיד לאורך האתר
      4. לבדוק האם סרגל הניווט מופיע בכל אחד מדפי האתר
      5. לבדוק האם מיקומו של סרגל הניווט אחיד בכל אחד מדפי האתר
      6. לבדוק האם אפשר לנווט באתר ע"י שימוש בTAB
      7. לבדוק האם ניתן להכניס תווים כלליים בשדה החיפוש
      8. לבדוק האם ניתן להכניס רווחים בשדה החיפוש
      9. לבדוק האם ניתן להכניס תווים ללא הגבלה בשדה החיפוש
      10. לבדוק האם לחצן החזרה פועל כראוי
      11. לבדוק האם אפשר לבצע COPY/PASTE באתר
   2. בדיקות שמישות וGUI
      1. לבדוק האם אפשר להיכנס למאמר/חדשות בקלות
      2. לבדוק האם האתר מובן וקל לשימוש
      3. לבדוק האם ניתן למצוא את האתר במנוע החיפוש גוגל
      4. לבדוק האם ניתן למצוא את האתר במנוע החיפוש בינג
      5. לבדוק האם אפשר ליצור קשר עם בעל האתר
      6. לבדוק האם שם האתר מופיע כראוי ברשימת המועדפים
      7. לבדוק האם האתר מופיע כראוי בהיסטוריית הגלישה
      8. לבדוק האם פריסת הדפים באתר אחידה במעבר דפים
      9. לבדוק האם רקע האתר אינו מעמיס על התצוגה
      10. לבדוק האם נעשה שימוש קבוע באותו סטנדרט עיצובי
      11. לבדוק האם כל האלמנטים הגרפיים מיושרים כראוי
      12. לבדוק האם יש תמונות מיותרות
      13. לבדוק האם תמונות מופיעות ברזולוציה הנכונה ובמיקום הראוי ללא סטייה
      14. לבדוק האם הטקסט מיושר לפי שפת האתר
      15. לבדוק האם קטעי טקסט שמפנים לאתרים או למייל אכן עובדים ומקושרים
   3. בדיקות תאימות
      1. לבדוק האם האתר נראה כפי שצריך ברזולוציה 600X800
      2. לבדוק האם האתר נראה כפי שצריך ברזולוציה 1024X768
      3. לבדוק האם האתר נתמך ע"י דפדפן Internet Explorer
      4. לבדוק האם האתר נתמך ע"י דפדפן Chrome
      5. לבדוק האם האתר נתמך ע"י דפדפן Firefox
      6. לבדוק האם כל האובייקטים והתמונות נראים באופן אחיד בדפדפנים השונים
      7. לבדוק האם כל הפונטים נראים אחיד בדפדפנים השונים
   4. בדיקות נגישות
      1. לבדוק האם לאתר קיים תפריט נגישות
      2. לבדוק האם כל אפשרויות תפריט הנגישות עובדות
   5. בדיקות ביצועים
      1. לבדוק את זמני העלייה של האתר
      2. לבדוק את זמני המעבר בין דפים בתוך האתר
2. **מסך מחלקת חברים**
   1. בדיקות פונקציונליות
      1. לבדוק האם כל הקישורים הפנימיים פעילים ומובילים למקום הנכון
      2. לבדוק האם כל הקישורים החיצוניים לאתרים אחרים עובדים כראוי
      3. לבדוק האם סרגל הניווט מופיע
      4. לבדוק האם אפשר לנווט בדף ע"י שימוש בTAB
      5. לבדוק האם לחצן החזרה פועל כראוי
      6. לבדוק האם אפשר לבצע COPY/PASTE
   2. בדיקות שמישות וGUI
      1. לבדוק האם רקע האתר אינו מעמיס על התצוגה
      2. לבדוק האם נעשה שימוש קבוע באותו סטנדרט עיצובי
      3. לבדוק האם כל האלמנטים הגרפיים מיושרים כראוי
      4. לבדוק האם הטקסט מיושר לפי שפת האתר
      5. לבדוק האם קטעי טקסט שמפנים לאתרים או למייל אכן עובדים ומקושרים
   3. בדיקת תאימות
      1. לבדוק האם הדף נראה כפי שצריך ברזולוציה 600X800
      2. לבדוק האם הדף נראה כפי שצריך ברזולוציה 1024X768
      3. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Internet Explorer
      4. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Chrome
      5. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Firefox
      6. לבדוק האם כל הפונטים נראים אחיד בדפדפנים השונים
   4. בדיקת נגישות
      1. לבדוק האם תפריט הנגישות מופיע
      2. לבדוק האם כל אפשרויות תפריט הנגישות עובדות
   5. בדיקות ביצועים
      1. לבדוק את זמני העלייה של הדף במעבר מהדף הראשי
      2. לבדוק את זמני המעבר לדפים אחרים
3. **מסך חידוש החברות לשנת 2022**
   1. בדיקות פונקציונליות
      1. לבדוק האם כל הקישורים הפנימיים פעילים ומובילים למקום הנכון
      2. לבדוק האם כל הקישורים החיצוניים לאתרים אחרים עובדים כראוי
      3. לבדוק האם סרגל הניווט מופיע
      4. לבדוק האם אפשר לנווט בדף ע"י שימוש בTAB
      5. לבדוק האם לחצן החזרה פועל כראוי
      6. לבדוק האם אפשר לבצע COPY/PASTE
   2. בדיקות שמישות וGUI
      1. לבדוק האם רקע האתר אינו מעמיס על התצוגה
      2. לבדוק האם נעשה שימוש קבוע באותו סטנדרט עיצובי
      3. לבדוק האם האתר מיושר כמו שצריך
      4. לבדוק האם הטקסט מיושר לפי שפת האתר
      5. לבדוק האם קטעי טקסט שמפנים לאתרים או למייל אכן עובדים ומקושרים
      6. לבדוק האם יש תמונות מיותרות
      7. לבדוק האם תמונות מופיעות ברזולוציה הנכונה
   3. בדיקת תאימות
      1. לבדוק האם הדף נראה כפי שצריך ברזולוציה 600X800
      2. לבדוק האם הדף נראה כפי שצריך ברזולוציה 1024X768
      3. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Internet Explorer
      4. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Chrome
      5. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Firefox
      6. לבדוק האם כל הפונטים נראים אחיד בדפדפנים השונים
      7. לבדוק האם כל האובייקטים והתמונות נראים באופן אחיד בדפדפנים השונים
   4. בדיקת נגישות
      1. לבדוק האם מופיע תפריט נגישות
      2. לבדוק האם כל אפשרויות תפריט הנגישות עובדות
   5. בדיקות ביצועים
      1. לבדוק את זמני העלייה של הדף במעבר מהדף הראשי
      2. לבדוק את זמני המעבר לדפים אחרים
4. **מסך מכון פיזיותרפיה והידרותרפיה**
   1. בדיקות פונקציונליות
      1. לבדוק האם כל הקישורים הפנימיים פעילים ומובילים למקום הנכון
      2. לבדוק האם כל הקישורים החיצוניים לאתרים אחרים עובדים כראוי
      3. לבדוק האם סרגל הניווט מופיע
      4. לבדוק האם אפשר לנווט בדף ע"י שימוש בTAB
      5. לבדוק האם לחצן החזרה פועל כראוי
      6. לבדוק האם אפשר לבצע COPY/PASTE
   2. בדיקות שמישות וGUI
      1. לבדוק האם רקע האתר אינו מעמיס על התצוגה
      2. לבדוק האם נעשה שימוש קבוע באותו סטנדרט עיצובי
      3. לבדוק האם האתר מיושר כמו שצריך
      4. לבדוק האם הטקסט מיושר לפי שפת האתר
      5. לבדוק האם קטעי טקסט שמפנים לאתרים או למייל אכן עובדים ומקושרים
   3. בדיקת תאימות
      1. לבדוק האם הדף נראה כפי שצריך ברזולוציה 600X800
      2. לבדוק האם הדף נראה כפי שצריך ברזולוציה 1024X768
      3. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Internet Explorer
      4. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Chrome
      5. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Firefox
      6. לבדוק האם כל הפונטים נראים אחיד בדפדפנים השונים
   4. בדיקת נגישות
      1. לבדוק האם מופיע תפריט נגישות
      2. לבדוק האם כל אפשרויות תפריט הנגישות עובדות
   5. בדיקות ביצועים
      1. לבדוק את זמני העלייה של הדף במעבר מהדף הראשי
      2. לבדוק את זמני המעבר לדפים אחרים
5. **מסך טיפולים משלימים**
   1. בדיקות פונקציונליות
      1. לבדוק האם כל הקישורים הפנימיים פעילים ומובילים למקום הנכון
      2. לבדוק האם כל הקישורים החיצוניים לאתרים אחרים עובדים כראוי
      3. לבדוק האם סרגל הניווט מופיע
      4. לבדוק האם אפשר לנווט בדף ע"י שימוש בTAB
      5. לבדוק האם לחצן החזרה פועל כראוי
      6. לבדוק האם אפשר לבצע COPY/PASTE
   2. בדיקות שמישות וGUI
      1. לבדוק האם רקע האתר אינו מעמיס על התצוגה
      2. לבדוק האם נעשה שימוש קבוע באותו סטנדרט עיצובי
      3. לבדוק האם האתר מיושר כמו שצריך
      4. לבדוק האם הטקסט מיושר לפי שפת האתר
      5. לבדוק האם קטעי טקסט שמפנים לאתרים או למייל אכן עובדים ומקושרים
      6. לבדוק האם יש תמונות מיותרות
      7. לבדוק האם תמונות מופיעות ברזולוציה הנכונה
   3. בדיקת תאימות
      1. לבדוק האם הדף נראה כפי שצריך ברזולוציה 600X800
      2. לבדוק האם הדף נראה כפי שצריך ברזולוציה 1024X768
      3. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Internet Explorer
      4. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Chrome
      5. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Firefox
      6. לבדוק האם כל הפונטים נראים אחיד בדפדפנים השונים
      7. לבדוק האם כל האובייקטים והתמונות נראים באופן אחיד בדפדפנים השונים
   4. בדיקת נגישות
      1. לבדוק האם מופיע תפריט נגישות
      2. לבדוק האם כל אפשרויות תפריט הנגישות עובדות
   5. בדיקות ביצועים
      1. לבדוק את זמני העלייה של הדף במעבר מהדף הראשי
      2. לבדוק את זמני המעבר לדפים אחרים
6. **מסך זכויות והטבות - טבלאות**
   1. בדיקות פונקציונליות
      1. לבדוק האם כל הקישורים הפנימיים פעילים ומובילים למקום הנכון
      2. לבדוק האם כל הקישורים החיצוניים לאתרים אחרים עובדים כראוי
      3. לבדוק האם סרגל הניווט מופיע
      4. לבדוק האם אפשר לנווט בדף ע"י שימוש בTAB
      5. לבדוק האם לחצן החזרה פועל כראוי
      6. לבדוק האם אפשר לבצע COPY/PASTE
   2. בדיקות שמישות וGUI
      1. לבדוק האם רקע האתר אינו מעמיס על התצוגה
      2. לבדוק האם נעשה שימוש קבוע באותו סטנדרט עיצובי
      3. לבדוק האם האתר מיושר כמו שצריך
      4. לבדוק האם הטקסט מיושר לפי שפת האתר
      5. לבדוק האם קטעי טקסט שמפנים לאתרים או למייל אכן עובדים ומקושרים
      6. לבדוק האם כל חלקי הטבלאות מופיעים כנדרש
   3. בדיקת תאימות
      1. לבדוק האם הדף נראה כפי שצריך ברזולוציה 600X800
      2. לבדוק האם הדף נראה כפי שצריך ברזולוציה 1024X768
      3. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Internet Explorer
      4. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Chrome
      5. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Firefox
      6. לבדוק האם כל הפונטים נראים אחיד בדפדפנים השונים
   4. בדיקת נגישות
      1. לבדוק האם מופיע תפריט נגישות
      2. לבדוק האם כל אפשרויות תפריט הנגישות עובדות
   5. בדיקות ביצועים
      1. לבדוק את זמני העלייה של הדף במעבר מהדף הראשי
      2. לבדוק את זמני המעבר לדפים אחרים
7. **מסך טפסים - טפסי בית הלוחם**
   * 1. לבדוק האם כל הקישורים הפנימיים פעילים ומובילים למקום הנכון
     2. לבדוק האם כל הקישורים החיצוניים לאתרים אחרים עובדים כראוי
     3. לבדוק האם סרגל הניווט מופיע
     4. לבדוק האם אפשר לנווט בדף ע"י שימוש בTAB
     5. לבדוק האם לחצן החזרה פועל כראוי
     6. לבדוק האם אפשר לבצע COPY/PASTE
   1. בדיקות שמישות וGUI
      1. לבדוק האם רקע האתר אינו מעמיס על התצוגה
      2. לבדוק האם נעשה שימוש קבוע באותו סטנדרט עיצובי
      3. לבדוק האם האתר מיושר כמו שצריך
      4. לבדוק האם הטקסט מיושר לפי שפת האתר
      5. לבדוק האם קטעי טקסט שמפנים לאתרים או למייל אכן עובדים ומקושרים
   2. בדיקת תאימות
      1. לבדוק האם הדף נראה כפי שצריך ברזולוציה 600X800
      2. לבדוק האם הדף נראה כפי שצריך ברזולוציה 1024X768
      3. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Internet Explorer
      4. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Chrome
      5. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Firefox
      6. לבדוק האם כל הפונטים נראים אחיד בדפדפנים השונים
      7. לבדוק האם כל האובייקטים והתמונות נראים באופן אחיד בדפדפנים השונים
   3. בדיקת נגישות
      1. לבדוק האם מופיע תפריט נגישות
      2. לבדוק האם כל אפשרויות תפריט הנגישות עובדות
   4. בדיקות ביצועים
      1. לבדוק את זמני העלייה של הדף במעבר מהדף הראשי
      2. לבדוק את זמני המעבר לדפים אחרים
8. **מסך טפסים - טפסים להורדה**
   * 1. לבדוק האם כל הקישורים הפנימיים פעילים ומובילים למקום הנכון
     2. לבדוק האם כל הקישורים החיצוניים לאתרים אחרים עובדים כראוי
     3. לבדוק האם סרגל הניווט מופיע
     4. לבדוק האם אפשר לנווט בדף ע"י שימוש בTAB
     5. לבדוק האם לחצן החזרה פועל כראוי
     6. לבדוק האם אפשר לבצע COPY/PASTE
   1. בדיקות שמישות וGUI
      1. לבדוק האם רקע האתר אינו מעמיס על התצוגה
      2. לבדוק האם נעשה שימוש קבוע באותו סטנדרט עיצובי
      3. לבדוק האם האתר מיושר כמו שצריך
      4. לבדוק האם הטקסט מיושר לפי שפת האתר
      5. לבדוק האם קטעי טקסט שמפנים לאתרים או למייל אכן עובדים ומקושרים
   2. בדיקת תאימות
      1. לבדוק האם הדף נראה כפי שצריך ברזולוציה 600X800
      2. לבדוק האם הדף נראה כפי שצריך ברזולוציה 1024X768
      3. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Internet Explorer
      4. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Chrome
      5. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Firefox
      6. לבדוק האם כל הפונטים נראים אחיד בדפדפנים השונים
   3. בדיקת נגישות
      1. לבדוק האם מופיע תפריט נגישות
      2. לבדוק האם כל אפשרויות תפריט הנגישות עובדות
   4. בדיקות ביצועים
      1. לבדוק את זמני העלייה של הדף במעבר מהדף הראשי
      2. לבדוק את זמני המעבר לדפים אחרים
9. **מסך ניכוי דמי חבר**
   * 1. לבדוק האם כל הקישורים הפנימיים פעילים ומובילים למקום הנכון
     2. לבדוק האם כל הקישורים החיצוניים לאתרים אחרים עובדים כראוי
     3. לבדוק האם סרגל הניווט מופיע
     4. לבדוק האם אפשר לנווט בדף ע"י שימוש בTAB
     5. לבדוק האם לחצן החזרה פועל כראוי
     6. לבדוק האם אפשר לבצע COPY/PASTE
   1. בדיקות שמישות וGUI
      1. לבדוק האם רקע האתר אינו מעמיס על התצוגה
      2. לבדוק האם נעשה שימוש קבוע באותו סטנדרט עיצובי
      3. לבדוק האם האתר מיושר כמו שצריך
      4. לבדוק האם הטקסט מיושר לפי שפת האתר
      5. לבדוק האם קטעי טקסט שמפנים לאתרים או למייל אכן עובדים ומקושרים
   2. בדיקת תאימות
      1. לבדוק האם הדף נראה כפי שצריך ברזולוציה 600X800
      2. לבדוק האם הדף נראה כפי שצריך ברזולוציה 1024X768
      3. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Internet Explorer
      4. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Chrome
      5. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Firefox
      6. לבדוק האם כל הפונטים נראים אחיד בדפדפנים השונים
      7. לבדוק האם כל האובייקטים והתמונות נראים באופן אחיד בדפדפנים השונים
   3. בדיקת נגישות
      1. לבדוק האם מופיע תפריט נגישות
      2. לבדוק האם כל אפשרויות תפריט הנגישות עובדות
   4. בדיקות ביצועים
      1. לבדוק את זמני העלייה של הדף במעבר מהדף הראשי
      2. לבדוק את זמני המעבר לדפים אחרים
10. **מסך עדכון פרטי חבר**
    * 1. לבדוק האם כל הקישורים הפנימיים פעילים ומובילים למקום הנכון
      2. לבדוק האם כל הקישורים החיצוניים לאתרים אחרים עובדים כראוי
      3. לבדוק האם סרגל הניווט מופיע
      4. לבדוק האם אפשר לנווט בדף ע"י שימוש בTAB
      5. לבדוק האם לחצן החזרה פועל כראוי
      6. לבדוק האם אפשר לבצע COPY/PASTE
    1. בדיקות שמישות וGUI
       1. לבדוק האם רקע האתר אינו מעמיס על התצוגה
       2. לבדוק האם נעשה שימוש קבוע באותו סטנדרט עיצובי
       3. לבדוק האם האתר מיושר כמו שצריך
       4. לבדוק האם הטקסט מיושר לפי שפת האתר
       5. לבדוק האם קטעי טקסט שמפנים לאתרים או למייל אכן עובדים ומקושרים
    2. בדיקת תאימות
       1. לבדוק האם הדף נראה כפי שצריך ברזולוציה 600X800
       2. לבדוק האם הדף נראה כפי שצריך ברזולוציה 1024X768
       3. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Internet Explorer
       4. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Chrome
       5. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Firefox
       6. לבדוק האם כל הפונטים נראים אחיד בדפדפנים השונים
       7. לבדוק האם כל האובייקטים והתמונות נראים באופן אחיד בדפדפנים השונים
    3. בדיקת נגישות
       1. לבדוק האם מופיע תפריט נגישות
       2. לבדוק האם כל אפשרויות תפריט הנגישות עובדות
    4. בדיקות ביצועים
       1. לבדוק את זמני העלייה של הדף במעבר מהדף הראשי
       2. לבדוק את זמני המעבר לדפים אחרים
11. **מסך צור קשר**
    1. בדיקות פונקציונליות
       1. לבדוק האם כל הקישורים הפנימיים פעילים ומובילים למקום הנכון
       2. לבדוק האם כל הקישורים החיצוניים לאתרים אחרים עובדים כראוי
       3. לבדוק האם צבע טקסט הקישור הוא אחיד לאורך האתר
       4. לבדוק האם סרגל הניווט מופיע
       5. לבדוק האם אפשר לנווט באתר ע"י שימוש בTAB
       6. לבדוק האם ניתן לשלוח פנייה עם מספרים בשדה שם מלא
       7. לבדוק האם ניתן לשלוח פנייה עם כתובת אימייל לא חוקית בשדה דואר אלקטרוני
       8. לבדוק האם ניתן לשלוח פנייה בלי להכניס שם מלא
       9. לבדוק האם ניתן לשלוח פנייה בלי להכניס דואר אלקטרוני
       10. לבדוק האם ניתן לשלוח פנייה בלי להכניס דואר אלקטרוני ובלי להכניס שם מלא
       11. לבדוק האם ניתן להכניס אותיות בשדה טלפון
       12. לבדוק האם ניתן לשלוח פנייה בלי לפתור את ה CAPTCHA
       13. לבדוק האם הודעות השגיאה בהכנסת נתונים כושלים הן מובנות וברורות למשתמש
       14. לבדוק האם לחצן החזרה פועל כראוי
       15. לבדוק האם אפשר לבצע COPY/PASTE באתר
    2. בדיקות שמישות וGUI
       1. לבדוק האם רקע האתר אינו מעמיס על התצוגה
       2. לבדוק האם נעשה שימוש קבוע באותו סטנדרט עיצובי
       3. לבדוק האם האתר מיושר כמו שצריך
       4. לבדוק האם הטקסט מיושר לפי שפת האתר
       5. לבדוק האם קטעי טקסט שמפנים לאתרים או למייל אכן עובדים ומקושרים
    3. בדיקת תאימות
       1. לבדוק האם הדף נראה כפי שצריך ברזולוציה 600X800
       2. לבדוק האם הדף נראה כפי שצריך ברזולוציה 1024X768
       3. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Internet Explorer
       4. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Chrome
       5. לבדוק האם הדף נתמך ע"י דפדפן Firefox
       6. לבדוק האם כל הפונטים נראים אחיד בדפדפנים השונים
       7. לבדוק האם כל האובייקטים והתמונות נראים באופן אחיד בדפדפנים השונים
    4. בדיקת נגישות
       1. לבדוק האם מופיע תפריט נגישות
       2. לבדוק האם כל אפשרויות תפריט הנגישות עובדות
    5. בדיקות ביצועים
       1. לבדוק את זמני העלייה של הדף במעבר מהדף הראשי
    6. לבדוק את זמני המעבר לדפים אחרים

# סיכום ביצועי הבדיקות

**מצב ביצוע הבדיקות לפי סבבים: טבלה זו מרכזת את מספר הבדיקות**

**שתוכננו ובוצעו לכל סבב בדיקה**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **מס' סבב** | **מס' הבדיקות שתוכננו לביצוע** | **מס' הבדיקות שבוצעו** | **אחוז הבדיקות שבוצעו** | **מס' הבדיקות שעברו בהצלחה** | **אחוז הבדיקות שעברו בהצלחה** |
| **סבב ראשון** | 89 | 89 | 100% | 73 | 73% |
| **סבב שני** | 196 | 196 | 100% | 150 | 76% |

# תוצאות בדיקת המערכת

# דיווחי תקלות לפי סבבים ולפי רמת חומרה

**הטבלה הבאה מרכזת את מספר התקלות שדווחו לפי רמת חומרה במהלך כל סבב בדיקה.**

**הגדרת רמות החומרה:**

**תקלה קריטית** – הפונקציה / תהליך הנבדק אינו מתבצע בצורה תקינה ועלול לגרום נזק לפונקציות / תהליכים אחרים או לנתונים.

**תקלה בינונית** – הפונקציה / תהליך הנבדק אינו מתבצע בצורה תקינה אך אינו גורם נזק לפונקציות / תהליכים אחרים או לנתונים, לדוגמא לינקים לא עובדים.

**תקלה נמוכה** – כאשר התהליך אינו נפגע אך צריך לשפרו, לדוגמא פעולה קוסמטית במסך כגון עיצוב העמוד.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **מס' סבב** | **מס' תקלות**  **חומרה קריטית** | **מס' תקלות**  **חומרה בינונית** | **מס' תקלות**  **חומרה נמוכה** |
| סבב ראשון | 0 | 2 | 41 |
| סבב שני | 0 | 11 | 105 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **מס' תקלות**  **חומרה גבוהה** | **מס' תקלות**  **חומרה בינונית** | **מס' תקלות**  **חומרה נמוכה** |
| 0 | 13 | 146 |

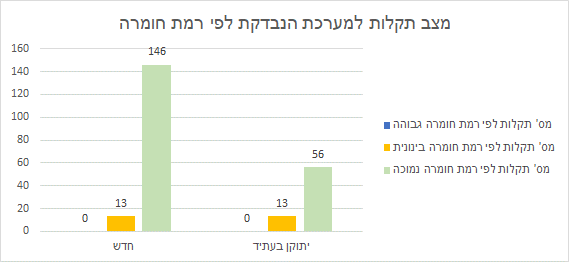
# הערכת איכות המערכת

# מצב תקלות למערכת הנבדקת

מצב סופי של התקלות הפתוחות (שלא טופלו או נפתרו) לפי חומרת

התקלה.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **מס' תקלות לפי רמת חומרה** | | |
| **סטטוס תקלה** | **גבוהה** | **בינונית** | **נמוכה** |
| חדש | 0 | 13 | 146 |
| יתוקן בעתיד | 0 | 13 | 56 |



# מסקנות והמלצות

***מסקנות***

לאחר ביצוע הבדיקות ובחינת האתר לא מצאתי תקלות חמורות או קריטיות רוב הפונקנציות המרכזיות של האתר עובדות כראוי האתר בסך הכל מתפקד כמו שצריך

ההמלצה שלי היא להמשיך את פעילותו של אתר בית הלוחם תל אביב אך לתקן את התקלות בהקדם האפשרי

***המלצות לשיפור***

* הוספת אזור אישי לחברי בית הלוחם תל אביב עם שם משתמש וסיסמא
* הוספת אפשרות לקביעת תורים באתר
* הוספת אפשרות מעקב אחרי התורים שנקבעו לטיפולים ופעילויות בבית הלוחם
* הוספת אפשרות לשינוי שפת האתר לאנגלית
* הוספת אפשרות לשינוי שפת האתר לערבית
* הוספת אפשרות לשיתוף תכנים מהאתר ברשתות החברתיות